

IDC Financial Insights 公布亞太區*「20大最佳銀行」及「20大最佳保險公司」名單：中信銀、台灣人壽及國泰人壽獲得殊榮

台北，2020年3月10日 – IDC Financial Insights自成立以來持續在亞太地區對金融服務業進行各項研究，透過訪談行業高階經理人的方式，持續關注各大金融服務機構在數位化創新、IT營運效率和核心市佔增長的成功經驗。本次IDC Financial Insights公布亞太區(不含日本)「20大最佳銀行」及「20大最佳保險公司」名單，意在表彰這40家金融服務機構已經成功進行轉型，並為金融服務的下一個黃金十年做好準備。

「透過一系列與C-Level管理層的訪談中，我們發現，儘管面臨FinTechs及挑戰者的威脅，傳統的銀行與保險業者實際上卻比以往任何時候都更蓬勃發展。」IDC Financial Insights 亞太區研究與諮詢負責人 Michael Araneta表示。

今年在台灣業者部分，由中國信託商業銀行、台灣人壽與國泰人壽從全亞太區的金融服務機構中脫穎而出，贏得此殊榮。其中中國信託商業銀行在亞太區已經連續六年榮獲IDC Financial Insights肯定，並為台灣此次唯一獲得銀行獎項的業者。

此40家機構因為在以下七個關鍵領域有效地採用關鍵技術而脫穎而出，並在組織內部建立了支持技術的規範：「混和IT、雲、核心抽象(Core Abstraction)和對微服務的重購(Refactoring to microservices)、敏捷和DevSecOps、敏捷創新、API、Open Banking」。除此之外，他們也針對以下三個關鍵領域有效的使用技術以對業務產生積極影響：「客戶參與度、營運效率和創造新的業務模式」。

Figure 1



Figure 2



IDC Financial Insights 將於2020年8月13、14日於新加坡舉行「亞洲金融服務大會(2020 Asian Financial Services Congress)」，會中將頒發Financial Insights Innovation Awards 2020(FIIA 2020)，優勝者將會是本次40家機構中的重點獲獎者。

會中IDC Financial Insights將揭露其在金融服務和保險業方面的最新研究成果，並圍繞機器人過程自動化，銀行業人工智慧，治理，風險和合規性進行有趣的討論；有關即將舉行的2020年亞洲金融服務大會的更多資訊，請訪問<http://www.idc.com/AFSC2020>。

---全文完---

關於IDC (國際數據資訊有限公司)

IDC (國際數據資訊有限公司) 是全球著名的資訊科技、電信行業和消費科技諮詢、顧問和活動服務專業提供商。IDC幫助IT專業人士、企業主管和投資機構制定以實際研究結果為基礎的技術採購決策以及扎實的企業發展策略。IDC在全球擁有超過1100名分析師，他們具有全球化、區域性和本地化的專業視角，對110多個國家的技術發展趨勢和業務行銷機會進行深入分析。在IDC超過50年的發展歷史中，眾多企業客戶借助IDC的策略分析而成功達成關鍵業務目標。

IDC是IDG (國際數據集團) 旗下子公司，IDG是全球領先的媒體出版、研究諮詢、及活動服務公司。欲了解更多訊息，請瀏覽www.idc.com。

新聞聯絡人：

IDC Taiwan (國際數據資訊)
吳婷 Angel Wu
電話：+886-2-8758-0809
anwu@idc.com

IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at www.idc.com. All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

For more information contact:

Angel Wu

anwu@idc.com

886-2-87580809