

CXO调研：新冠肺炎疫情下，IT和数字化转型价值凸显

北京，2020年3月3日——IDC从2020年2月初到月底对中国行业用户CXO进行了调研。其中定性调研了10个行业的32位CXO，涵盖3个方面内容：新冠肺炎疫情对业务的影响、IT和数字化转型在抗疫过程中的价值、疫情后数字化转型的新举措。并且定量调研了行业用户的121位CXO，涉及19个问题，涵盖对疫情发展的判断、疫情对经济的影响、疫情对业务的影响、疫情对ICT花费的影响、疫情后企业数字化转型的新举措等。

对疫情发展的判断

在对疫情的发展和判断方面，受访对象对疫情的总体判断都谨慎乐观，但行业用户比ICT厂商更乐观一些。70%的被访者都认为疫情持续时间在3-6个月。

疫情对企业业务的影响

疫情给企业业务带来的前三大负面影响是：

无法拜访客户、销售业绩明显下滑、无法复工生产。

疫情给企业带来的三大正面影响是：

锻炼了公司远程协同办公的能力、所有员工认识到了数字化转型和信息技术的价值、积累了线上营销和开拓业务的能力。

对于企业2020年的业务增长计划，52%的被访者维持原有计划不变，14%的被访者在原计划的基础上下调5-10%。

针对新冠肺炎，65%的行业用户制定了在家办公的工作计划，20%的用户正在计划实施远程办公。在家办公的三大挑战是：公司没有形成远程协同工作的文化、担心工作效率大幅下降、公司没有类似的经验可以借鉴。

疫情对ICT花费的影响

在疫情对ICT花费影响方面，45%的行业用户认为2020年第一季度花费会延迟，全年的花费预期也将减少，但仍有26%的行

业用户认为全年ICT花费几乎没有受到影响，增加花费0-10%的行业用户也占比达21.5%。ICT厂商普遍比行业用户更为悲观。

在受到疫情负面影响的各个ICT领域方面，硬件受到的影响大于软件、传统技术影响大于新技术，前台终端类产品影响大于后台基础架构产品。

在受到疫情正面影响的ICT细分领域，企业协作平台最为利好，有76%的行业用户选择，接下来依次利好的领域是云计算、机器人、人工智能、大数据和5G。

疫情后企业数字化转型的新举措

为了应对新冠肺炎与宏观经济的挑战，行业用户2020年数字化转型聚焦的前五大领域是：打造新的远程办公与企业协作系统、探索新的商业模式和业务增长点、打造有竞争力的数字化文化与组织、通过优化运营提升效率降低成本、探索5G和物联网的行业应用场景。

抗击疫情彰显IT和数字化转型的价值

新冠肺炎疫情的发生充分体现了IT系统的价值，协同办公、线上营销、视频会议、客户管理、远程支持与服务等系统应对疫情带来的挑战发挥了巨大的作用。

数字化转型领先的企业抗“疫”压力明显更强，工作资源转型领先的企业远程协同能力更好，整体工作效率更高。

新冠肺炎疫情后引发企业防不可抗力的忧患意识，将加速推进企业全方位数字化转型。

非接触连接商业与服务将加速兴起，线上和线下深度融合，云+AI+5G/IoT成为推动这一趋势的催化剂。

IDC中国副总裁兼首席分析师武连峰先生表示，数字化转型已成为企业的核心战略，它不是一朝一夕的事，而是一个至少十年的旅程。实现规模化加速创新已成为今天数字化转型的核心，新冠肺炎疫情充分体现了IT和数字化转型的价值，企业的CXO要充分利用这个契机，把危机变为商机，加速推进与实施新的数字化转型策略，支持企业疫情后寻找业务突破点和创新点，实现企业健康可持续发展。

关于疫情对ICT和行业用户影响的研究，请参阅IDC最新发布系列研究报告

Figure 1

IDC 新冠肺炎(COVID-19)影响相关研究报告					
研究领域	区域	报告名称	报告类型	发布时间	语言
企业级市场研究	全球	Potential Impact of the Coronavirus Outbreak on Server and Storage System Supply Chain	Market Notes	2020年2月	英文
	中国	疫情催生协同办公软件广泛普及	Market Notes	2020年3月	中文
新兴技术领域与行业洞察	亚太	Impact of the COVID-19 to Asia Pacific Banks: Watch Lending Growth Instead	Perspective	2020年3月	英文
	中国	新冠肺炎疫情倒逼数据管理市场转型升级	PeerScape	2020年3月	中文
	中国	新冠肺炎疫情倒逼下游培安全的供应链和机会	Peerscape	2020年3月	中文
	中国	新冠肺炎疫情对中国进行ICT市场重塑	Market Notes	2020年3月	中文
	中国	疫情期间在亚洲部署云计算和应用程序	Peerscape	2020年4月	中文
	中国	新冠肺炎疫情对中国政府ICT行业与智慧城市领域影响	Market Notes	2020年4月	中文
消费终端市场	全球	Coonavirus Impact on, and Implications for, the Global Supply Chain	IDC Perspective	2020年2月	英文
	全球	Wuhan Hub: Coronavirus 2019-nCoV Impact to ICT and the Semiconductor Market in 2020	Market Presentation	2020年2月	英文
整体ICT市场	全球	Scenario Assessment of the Impact of COVID-19 on Global Device Markets	Market Perspective	2020年2月	英文
	中国	新冠肺炎疫情对中国经济ICT市场的冲击	Market Perspective	2020年2月	中文&英文
	中国	COVID-19: 新冠肺炎疫情对云计算行业的影响	IDC Perspective	2020年2月	中文
制造业	中国	COVID-19: 新冠肺炎疫情对中国经济和ICT市场的影响	Tech Buyer Presentation	2020年2月	中文
	亚太	Handling Disruptions in the World of Digital Manufacturing COVID-19: Coronavirus Impact and Future Resiliency in Asia/Pacific	Tech Buyer Presentation	2020年2月	英文

- 全文完 -

欲了解IDC报告的更多信息，请访问www.idc.com.cn。欲购买报告，请致电+86-10-5889 1666与

IDC中国销售部联系，或发email至
fwang@idc.com

关于 IDC

国际数据公司（IDC）是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC在全球拥有超过 1100 名分析师，为110多个国家的技术和行业发展机遇提供全球化、区域化和本地化的专业视角及服务。IDC的分析和洞察助力IT专业人士、业务主管和投资机构制定基于事实的技术决策，以实现关键业务目标。欲了解更多信息，请登录www.idc.com.cn。

- # # # -

相关咨询，请联系：

王勇，IDC中国 助理副总裁

电话：(+86-10) 5889 1588

电邮：fwang@idc.com

谢静，IDC中国市场部高级市场专员

电话：(+86-10)58891558

电邮：mxie@idc.com

扫描微信二维码，关注IDC 研究成果，掌握ICT市场脉搏Figure 2



IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at www.idc.com. All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

For more information contact:

Frank Wang
fwang@idc.com
+86-10-5889 1558
Maggie Xie
mxie@idc.com
+86-10-5889 1558