

## 《IDC 创新者：中国医院物流配送机器人系统，2020》报告发布 —— 医院物流配送机器人从普通物流机器人逐步进化为专业医疗机器人

北京，2020年7月28日——IDC于近日发布了《IDC 创新者：中国医院物流配送机器人系统，2020》（IDC #CHC46705620, 2020年7月）报告。此次 IDC 创新者包括上海钛米机器人股份有限公司、瑞华康源科技有限公司和上海智蕙林医疗科技有限公司。这几家创新者企业提供的机器人系统为医院创造出医疗价值，促进了医疗数字化转型，使得医院物流配送机器人具有了医疗专业机器人属性。

Figure 1



中国医院物流配送机器人在药品配送、手术器械配送和医用材料配送中的应用逐步成熟，在大型医院开始快速推广。医院物流配送机器人在抗击新冠疫情的医疗工作中发挥了重要作用。为了创造实实在在的医疗价值，医院物流配送机器人系统在配送功能基础上延伸出更多功能，正逐步发展成为具有医疗专业特征的机器人系统。机器人承担的工作从横向、纵向性方面都延伸出专业医疗特性的功能：

- 横向延展，例如从单纯的药品和材料配送延伸到库存管理和交付物资统计分析，融合自动化技术对不同临床科室提供智能药柜配送，搭载消毒设备实施消杀工作等；

- 向纵深方向延展，融合人工智能技术提供专业性医疗服务，例如在核医学病房开展机器人配送服务和辅助护理服务、开展受管控的毒麻药品的配送与管理等。

除了这些功能性扩展之外，机器人技术也在深入发展，例如具备多机调度、自动装卸、语音识别等技术，使得机器人可以在医院复杂的环境中运行，例如在跨楼层的病房和手术室运行，适应医院内医护人员、患者、家属等人员所处的几乎无序流动环境，从而可以承担更多医疗服务工作。

这些延申功能的机器人解决方案具备了专业的医疗特性，从普通的机器人中进化成为专业的医院物流配送机器人产品。预计未来三年中，中国的大型医院将会加速建立医院物流配送机器人系统，医院与机器人厂商一起开展应用创新，在更广泛的医疗业务展开应用并随之深入。

医院物流配送机器人系统的厂商大多是新兴厂商，这些厂商开发了专业机器人系统，找到合作医院做出示范，初步取得先发优势。

IDC中国 Health Insights行业研究与咨询服务部高级研究经理肖宏亮表示，随着机器人技术快速发展，中国医院物流配送机器人在药品配送、手术器械配送和医用材料配送中的应用逐步成熟，并延伸发展出更多功能，使得机器人系统具备了专业的医疗特性，从普通的机器人产品中进化成为专业的医院物流配送机器人产品。预计未来三年中，中国的大型三甲医院将会加速建立医院物流配送机器人系统；也

会涌现出更多新兴医院物流机器人厂商参与竞争；具有先发优势的机器人厂商以及能够将机器人技术与医疗业务有机结合从而创造更大价值的厂商将会取得市场领先。

IDC更多医疗行业研究报告：

- IDC FutureScape: 全球健康行业2020预测 - 中国启示
- IDC Perspective: CIO视角看医疗人工智能发展的突破点和阻碍点
- 中国医疗健康行业 IT 市场预测与分析，2020-2024
- 中国医院核心管理系统市场份额，2019：升级核心系统支撑医院数字化转型
- 中国电子病历市场份额，2019：深化电子病历应用水平，提升医疗质量
- IDC创新者：中国非手术医疗机器人，2020
- 中国健康医疗大数据解决方案市场份额：2019：挖掘和展现医疗大数据价值
- 中国互联网医院系统厂商市场份额，2019：创新远程医疗体系
- 中国临床实验研究与开发系统厂商市场份额，2019：新兴IT技术加速药品研发
- IDC Perspective：融合可穿戴设备构建的人口健康管理新模式

- 全文完 -

欲了解IDC报告的更多信息，请访问[www.idc.com.cn](http://www.idc.com.cn)。欲购买报告，请致电+86-10-5889 1666与IDC中国销售部联系，或发email至[fwang@idc.com](mailto:fwang@idc.com)。

## IDC创新者

IDC创新者是特定领域的新兴IT技术提供商，其产品和服务已经进入商用阶段，他们的营收需要在1亿美元以下。这些供应商或是在市场中展示了开创性的商业模式，或是具有创新的技术能力，也可能两者兼而有之。

## 关于 IDC

国际数据公司 ( IDC ) 是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC在全球拥有超过 1100 名分析师，为110多个国家的技术和行业发展机遇提供全球化、区域化和本地化的专业视角及服务。IDC的分析和洞察助力IT专业人士、业务主管和投资机构制定基于事实的技术决策，以实现关键业务目标。欲了解更多信息，请登录[www.idc.com.cn](http://www.idc.com.cn)。

- # # # -

相关咨询，请联系：

王勇，IDC中国 助理副总裁

电话：(+86-10) 5889 1588

电邮：[fwang@idc.com](mailto:fwang@idc.com)

谢静，IDC中国市场部高级市场专员

电话 : (+86-10)58891558

电邮 : mxie@idc.com

扫描微信二维码，关注IDC 研究成果，掌握ICT市场脉搏Figure 2



IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at [www.idc.com](http://www.idc.com). All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

For more information contact:

Frank Wang  
fwang@idc.com  
+86-10-5889 1588  
Maggie Xie  
mxie@idc.com  
+86-10-5889 1558